

Terminos y Condiciones Venezuela

Al contratar los envíos de **Veloexpress International, Inc.**, usted, en calidad de «Remitente», acuerda, en su nombre y en nombre del destinatario del Envío de cualquier persona ingresada en el envío, que se aplicará estos términos y condiciones.

Descripción de los Servicios

SERVICIO AÉREO POR LIBRA: El cobro del envío de paquetes o encomiendas a **Venezuela se realiza por el peso real de la caja y por peso volumétrico (Fórmula: $(Largo \times Ancho \times Alto \text{ en Pulgadas}) / 166$)**. Esta información será requerida en el momento de realizar la guía en el sistema. Una vez esta información sea puesta en el momento de hacer la guía, el programa automáticamente realizará el cobro por peso real o por el peso volumétrico. Ejemplo: Si el peso de la caja es de 20 Libras pero el peso volumétrico es de $(18 \text{ pulgadas} \times 18 \text{ pulgadas} \times 18 \text{ pulgadas} / 166 = 32.13 \text{ Libras})$ 32 libras entonces el peso volumétrico será el que se cobrará al cliente. El costo mínimo será basado en 10 Libras de peso y el máximo será hasta 120 Libras. En el precio de la libra está incluida la entrega en la Puerta del destinatario. Toda encomienda debe ir acompañada de una declaración detallada del contenido de la caja.

Información sobre el seguro: Todo paquete o encomienda debe ser asegurado por un monto mínimo de \$100.00 Dólares. Este seguro solo cubre pérdida total del paquete, en otras palabras no aplica para pérdidas parciales o daños al contenido de la encomienda o paquete. El agente recibirá \$1.00 por cada \$100.00 asegurados

MINIMO \$100.00

COSTO DEL SEGURO

VALOR ASEGURADO

VALOR A COBRAR Servicio por Libra

De \$1.00 a \$1000.00 6% del Valor asegurado

Puedes enviar

- Partes y Equipos electrónicos.
- Documentos.
- Cosméticos.
- Ropa y zapatos pero que sean nuevos
- Juguetes.
- Partes y Equipos médicos.
- Repuestos para autos.
- Partes y Equipos de telecomunicaciones.
- Partes y Equipos de Computo.
- Celulares con su debida homologación

- Y todo tipo de mercancía permitida por las leyes del país.

No puedes enviar

- Armas
- Dinero
- Y todos aquellos artículos prohibidos por las Leyes del país.

Mercancías no declaradas están sujetas a Decomiso por parte de Aduanas. Cualquier caso adicional favor informar antes de enviar.

1.- Legislación Aplicable

Cualquier controversia que se derive o esté relacionada con hallazgos de sustancias peligrosas y/o prohibidas por la ley. y que incumple con los términos y condiciones, estará sujeta a la jurisdicción de los Tribunales del País de origen del Envío y se regirá igualmente por la legislación de dicho País.

2.- Declaración e Inspección del envío

El cliente debe declarar cada uno de los productos que contenga el paquete. De igual manera el paquete puede estar sujeto a revisión por autoridades Legales si se cree necesario.

3.-Precio del envío y Tasas:

El precio del envío se calcula en función del peso real más el desaduanaje por cada guía.

4.-Desaduanaje Impuestos y demás Requisitos:

El costo indicado al remitente es solo de transporte del envío hasta su destino. **Veloexpress International, Inc.**, solo se hace cargo del transporte, impuestos adicionales generados para Guías que superen el valor declarado, multas y sanciones generadas por su envío u otro requisito debe ser tramitado y asumidos en el País de destino por parte del destinatario.

5.-Entrega e Imposibilidad de entrega:

Los envíos son entregados en la dirección de **Veloexpress International, Inc.**, si el cliente desea que sus paquetes sean entregados en su domicilio esto tendrá un costo adicional que irá ajustado al monto de paquetes enviados y de común acuerdo con el cliente. Si por alguna

razón el cliente no cancela los costos de envío del paquete o no puede ser localizado para entrega o rechaza pagar los aranceles aduaneros y otros cargos del envío, al transcurrir 20 días en ese estatus, el envío podrá ser declarado en abandono, y no se responderá por su contenido o valor comercial del producto.

6.- Ruta y Tiempo de Entrega:

El Remitente acepta que el Envío pueda transportarse por cualquier ruta, aceptando a su vez, que el tiempo de entrega es:

- AÉREO es de 4 a 8 días hábiles
- MARÍTIMO 15 días hábiles y es referencial (no se cuenta días festivos o Feriados en el país de destino).

7.-Devolución

Todo envío devuelto por Autoridades de destino, el costo de Flete o Impuestos será asumido por el remitente.

8. ENVÍOS A PROVINCIA

Esta modalidad de envío tiene las mismas condiciones que el despacho a domicilio a excepción de que la dirección de envío no es la dirección del cliente sino la dirección de una de las agencias de la empresa de transportes del país.

La tarifa incluye el envío hasta la dirección de la agencia de envíos más cercana.

9. CAMBIOS Y DEVOLUCIONES

En **Veloexpress International, Inc.** Tenemos un compromiso contigo y con la satisfacción por tu envío. Una vez sean retiradas las cajas de nuestras instalaciones el cliente no podrá hacer ninguna reclamación adicional con respecto al envío.

10. Términos y Condiciones:

Una vez firmado Acepta Términos y condiciones propuestas por **Veloexpress International, Inc.**, en el proceso y condiciones de envío.



Veloexpress

INTERNATIONAL, INC