

Terminos y Condiciones Colombia

Al contratar los envíos de **Veloexpress International, Inc.**, usted, en calidad de «Remitente», acuerda, en su nombre y en nombre del destinatario del Envío de cualquier persona ingresada en el envío, que se aplicará estos términos y condiciones.

COURIER POR LIBRA: Es todo aquel paquete o encomienda que su valor comercial no supera los \$200.00 Dólares. En caso de que el valor supere los \$200.00 Dólares, es importante contactar a **Veloexpress International, Inc.** El contenido de cualquier paquete o encomienda no puede superar más de 6 artículos de la misma referencia (EJEMPLO: 6 gafas Ray Ban), ya que esto podría ser catalogado como mercancía comercial y estaría expuesta a ser decomisada por la DIAN en Colombia. En estos casos es muy importante declarar el contenido de la caja por su valor real y se le debe cobrar al cliente un impuesto del 29% sobre el valor comercial declarado y la encomienda será entregada sin ningún problema en su destino. ****Artículos que no pueden ser enviados:** No se puede enviar a través de Courier ningún tipo de repuestos de carro usados, juguetes bélicos como rifles de copas, paintball guns, etc., ningún tipo de material pornográfico, materiales inflamables y/o biológicos.

Tiempos de entrega: Los servicios de Courier por Libra, Súper 4 Libras, Documentos y Laptops tienen un tiempo de entrega de 7 a 9 días hábiles. El Servicio de Documento Express tiene un tiempo de entrega de 24 horas. **Información sobre el seguro:** Todo paquete o encomienda debe ser asegurado por un monto mínimo de \$100.00 Dólares. Este seguro solo cubre pérdida total del paquete, en otras palabras **no aplica para perdidas parciales** o daños al contenido de la encomienda o paquete. El agente recibirá 40% del monto cobrado del seguro al cliente.

- **COSTO DEL SEGURO** Courier por LIBRA Super 4 Libras
- **VALOR ASEGURADO** De \$1.00 a \$1000.00 De \$1.00 a \$1000.00
- **VALOR A COBRAR** 5% del Valor asegurado 5% del valor asegurado
- **MINIMO**
- \$100.00 \$100.00

Puedes enviar

- Partes y Equipos electrónicos.
- Documentos.
- Cosméticos.
- Ropa y zapatos pero que sean nuevos
- Juguetes.
- Partes y Equipos médicos.
- Repuestos para autos.
- Partes y Equipos de telecomunicaciones.

- Partes y Equipos de Computo.
- Celulares con su debida homologación
- Y todo tipo de mercancía permitida por las leyes del país.

No puedes enviar

- Armas
- Dinero
- Y todos aquellos artículos prohibidos por las Leyes del país.

Mercancías no declaradas están sujetas a Decomiso por parte de Aduanas. Cualquier caso adicional favor informar antes de enviar.

1.- Legislación Aplicable

Cualquier controversia que se derive o esté relacionada con hallazgos de sustancias peligrosas y/o prohibidas por la ley. y que incumple con los términos y condiciones, estará sujeta a la jurisdicción de los Tribunales del País de origen del Envío y se registrará igualmente por la legislación de dicho País.

2.- Declaración e Inspección del envío

El cliente debe declarar cada uno de los productos que contenga el paquete. De igual manera el paquete puede estar sujeto a revisión por autoridades Legales si se cree necesario.

3.-Precio del envío y Tasas:

El precio del envío se calcula en función del peso real más el desaduanaje por cada guía.

4.-Desaduanaje Impuestos y demás Requisitos:

El costo indicado al remitente es solo de transporte del envío hasta su destino. **Veloexpress International, Inc.**, solo se hace cargo del transporte, impuestos adicionales generados para Guías que superen el valor declarado, multas y sanciones generadas por su envío u otro requisito debe ser tramitado y asumidos en el País de destino por parte del destinatario.

5.-Entrega e Imposibilidad de entrega:

Los envíos son entregados en la dirección de **Veloexpress International, Inc.**, si el cliente desea que sus paquetes sean entregados en su domicilio esto tendrá un costo adicional que irá ajustado al monto de paquetes enviados y de común acuerdo con el cliente. Si por alguna razón el cliente no cancela los costos de envío del paquete o no puede ser localizado para entrega o rechaza pagar los aranceles aduaneros y otros cargos del envío, al transcurrir 20 días en ese estatus, el envío podrá ser declarado en abandono, y no se responderá por su contenido o valor comercial del producto.

6.- Ruta y Tiempo de Entrega:

El Remitente acepta que el Envío pueda transportarse por cualquier ruta, aceptando a su vez, que el tiempo de entrega es:

- AÉREO es de 4 a 8 días hábiles
- MARÍTIMO 15 días hábiles y es referencial (no se cuenta días festivos o Feriados en el país de destino).

7.-Devolución

Todo envío devuelto por Autoridades de destino, el costo de Flete o Impuestos será asumido por el remitente.

8. ENVÍOS A PROVINCIA

Esta modalidad de envío tiene las mismas condiciones que el despacho a domicilio a excepción de que la dirección de envío no es la dirección del cliente sino la dirección de una de las agencias de la empresa de transportes del país.

La tarifa incluye el envío hasta la dirección de la agencia de envíos más cercana.

9. CAMBIOS Y DEVOLUCIONES

En **Veloexpress International, Inc.** Tenemos un compromiso contigo y con la satisfacción por tu envío. Una vez sean retiradas las cajas de nuestras instalaciones el cliente no podrá hacer ninguna reclamación adicional con respecto al envío.

10. Términos y Condiciones:

Una vez firmado Acepta Términos y condiciones propuestas por **Veloexpress International, Inc**, en el proceso y condiciones de envío.

